

Мастер класс
«Актуальные проблемы
взаимодействия ДОУ с
родителями».

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №1 «Солнышко»
Бутенко Е.В.

В основе взаимодействия ДООУ и семьи лежит сотрудничество педагогов и родителей, которое предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг к другу взаимодействующих сторон с учетом индивидуальных возможностей и способностей. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимоуважение, взаимодоверие, взаимопознание, взаимовлияние. На современном этапе, семейное воспитание признано ведущим, что отражено в ст. 18 Закона РФ «Об образовании». В соответствии с законом «Об образовании» РФ, где записано, что родители являются первыми педагогами, они обязаны заложить основы физического, нравственного, интеллектуального, личностного развития ребенка. Успешное осуществление этой большой и ответственной работы невозможно в отрыве от семьи. Главным в работе любого ДООУ являются сохранение и укрепление физического и психического здоровья воспитанников, их творческое и интеллектуальное развитие, обеспечение условий для личностного и гармоничного роста. Для достижения высокой результативности воспитательно-педагогического процесса в ДООУ большое значение имеет работа с родителями воспитанников. Проблема взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день остается актуальной, приобретая порой обостренный характер. Сложности в отношениях между семьями и образовательными учреждениями могут быть связаны, например, с несовпадением взаимных ожиданий, с имеющим иногда место недоверием родителей к воспитателям. Непонимание между семьей и детским садом всей тяжестью ложится на ребенка. И мы, педагоги, очень часто испытываем большие трудности в общении с родителями по причине выбора формы взаимодействия. Таким образом, анализ свидетельствует о необходимости нововведений в сотрудничество с родителями. Необходима разработка и внедрение системы работы для активного включения родителей в жизнь ДООУ. Все это позволяет нам рассматривать работу с родителями в качестве одной из проблем деятельности ДООУ на современном этапе модернизации

системы образования. В связи с этим, вопрос поиска и осуществления современных форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день является одним из самых актуальных. Формы взаимодействия детского сада с родителями – это способы организации их совместной деятельности и общения. Основная цель всех видов форм взаимодействия ДООУ с семьей – установление доверительных отношений с детьми, родителями и педагогами, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать. Педагоги стараются наиболее полно использовать весь педагогический потенциал традиционных форм взаимодействия с семьей и ищут новые, современные формы сотрудничества с родителями в соответствии с изменением социально-политических и экономических условий развития нашей страны. Выстраивая взаимодействие с родителями, можно развивать и использовать как традиционные формы – это родительские собрания, лекции, практикумы, так и современные формы – устные журналы, экскурсии, родительские клубы, оздоровительные мероприятия, игры и т.п. Планируя ту или иную форму работы, мы как педагоги всегда исходим из представлений о современных родителях, как о современных людях, готовых к обучению, саморазвитию и сотрудничеству.

(2слайд) Для привлечения родителей к деятельности дошкольного учреждения разработана специальная методика, которая включает три этапа:

1. Актуализация потребностей родителей в образовании собственного ребенка;
2. Педагогическое просвещение родителей как заказчиков на образовательные услуги в дошкольном учреждении;
3. Партнерство педагогов и родителей в деятельности дошкольного учреждения, в основу которого заложены идеи гуманизации отношений, приоритет общечеловеческих ценностей с акцентом на личностно-деятельностный подход.

Внедрение такой методики позволяет создать усложненную систему работы с родителями, представленную двумя блоками, каждый из которых включает задачи, формы и виды деятельности.

(Слайд) **Основные блоки по работе с родителями**

Блоки	Основные задачи	Формы
Педагогическое просвещение родителей	Повышение педагогической грамотности родителей	Лекции, семинары, практические занятия, открытые занятия, педагогические советы, родительские собрания, консультации и др.
Включение родителей в ДОУ	Создание условий для включения родителей в планирование, организацию и контроль за деятельностью дошкольного учреждения	Соревнования, кружки, выпуск газеты, конкурсы, совместные мероприятия и др.

(4 слайд) **Основными направлениями взаимодействия с семьёй, по нашему мнению, являются:**

1. Изучение потребности родителей в образовательных услугах.
2. Просвещение родителей с целью повышения их правовой и педагогической культуры.

Исходя из этих направлений, и осуществляется работа по взаимодействию с семьями дошкольников.

Для определения перспектив развития учреждения, содержания работы и форм организации проводится анкетирование родителей, опросы.

Родителям была предложена анкета, проанализировав которую мы увидели следующие результаты.

(5 слайд) ***Отношение родителей к источникам информации, откуда они подчеркивают её:***

- 60% родителей пользуются своей интуицией
- 46% пользуются педагогической литературой и литературой по психологии
- 40% берут информацию у воспитателей.

Малым доверием пользуются консультации педагога (это объясняется тем, что в детском саду нет психолога), советы других родителей, друзей.

(6 слайд) ***От детского сада родители хотели бы получить:***

- 86% максимально полную информацию от ребёнка
- 48% советы по общению с ребёнком
- 22% советы психолога.

Мало заинтересованы родители в том, чтобы участвовать в самодеятельности детского сада, возможность большего общения с родителями других детей.

Далее мы попытались определить трудности, которые испытывают родители при воспитании детей.

7 слайд

- 31% - ребёнок плохо ест

- 20% - не слушается родителей
- 13% - родители проявляют неуверенность в себе, испытывают страхи.

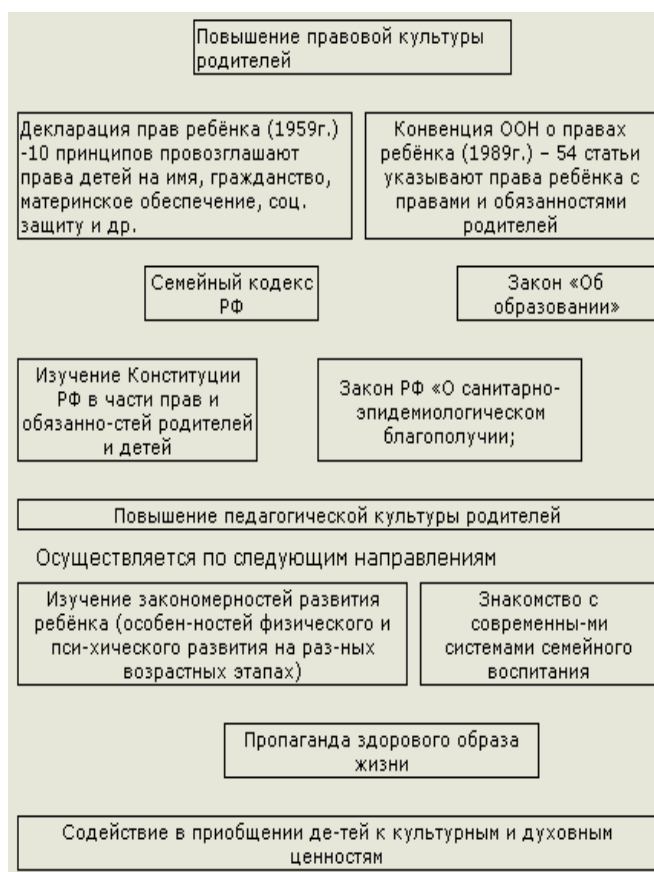
Но за помощью к педагогам детского сада родители обращаются только в 35%, 58% - не обращаются, потому что:

- 33% считают, что справятся сами
- 17% не придают особого значения этим трудностям
- 13% считают это неудобным, так как подобного рода консультации не входят в обязанности педагога.

Безусловно, что решение этих сложных и многоплановых вопросов не произойдёт само по себе. Для этого необходима систематическая и целенаправленная работа.

Давайте сейчас вместе с вами попробуем определить, с какими нормативными документами необходимо знакомить родителей, чтобы повысить их правовую культуру. При ООН создан детский фонд – ЮНИСЕФ,

который стал впервые осуществлять защиту прав ребёнка. Этим фондом был



создан ряд документов.

Как нелегко порой объяснить родителям, что ребенка надо не только накормить и красиво одеть, но и общаться с ним, научить его думать, размышлять.

Как изменить такое положение?

Как заинтересовать родителей в совместной работе?

Как создать единое пространство развития ребенка в семье и ДОО, сделать родителей участниками воспитательного процесса?

10 слайд Работу по вовлечению родителей в совместную деятельность ДОО вела по четырем направлениям.

Информационно – аналитическое

С целью изучения семьи, выяснения образовательных потребностей родителей, установления контакта с её членами, для согласования

воспитательных воздействий на ребенка я начала работу с анкетирования

«Сотрудничество детского сада и семьи». Это помогло мне лучше ориентироваться в педагогических потребностях каждой семьи, учесть ее индивидуальные особенности.

Мы разработали для себя критерий, который назвала «включенностью» родителей в образовательный процесс. Позднее я выделила для себя качественные показатели: инициативность, ответственность, отношение родителей к продуктам совместной деятельности детей и взрослых.

Такой анализ позволил выделить три группы родителей.

Родители – лидеры, которые умеют и с удовольствием участвуют в воспитательно-образовательном процессе, видят ценность любой работы детского учреждения.

Родители – исполнители, которые принимают участие при условии значимой мотивации.

Родители – критические наблюдатели. Изменение восприятия родителей как участников образовательного процесса привело к изменению понимания типов семей: активные участники педагогического процесса, заинтересованные в успешности своих детей; заинтересованные, но желающие решить проблемы с помощью специалистов; равнодушные, живущие по принципу «меня воспитывали так же».

У меня появилась возможность дифференцированного подхода к родителям во время проведения совместных мероприятий.

Познавательное направление – это обогащение родителей знаниями в вопросах воспитания детей дошкольного возраста.

В нашем детском саду созданы условия для организации единого пространства развития и воспитания ребенка. Совместная работа специалистов ДОО (*воспитатель, медицинская сестра, музыкальный руководитель*) по реализации образовательной программы обеспечивает педагогическое сопровождение семьи на всех этапах дошкольного детства, делает родителей действительно равноответственными участниками образовательного процесса.

Исходя из цели всего учреждения, мы сформулировали свои так:

1. Создание условий для благоприятного климата взаимодействия с родителями.
2. Установление доверительных и партнерских отношений с родителями.
3. Вовлечение семьи в единое образовательное пространство.

Для скоординированной работы детского сада и родителей я поставила перед собой необходимость решить следующие задачи:

1. Активизировать и обогащать воспитательные умения родителей.
2. Работать в тесном контакте с семьями своих воспитанников.

С этой целью мы использовали активные формы и методы работы с родителями:

- посещение семей воспитанников на дому;
- общие и групповые родительские собрания;
- консультации;
- выставки детских работ, изготовленных вместе с родителями;
- совместные экскурсии;
- Дни добрых дел;
- Дни открытых дверей;
- участие родителей в подготовке и проведении праздников, досугов;
- совместное создание предметно – развивающей среды;
- утренние приветствия;
- работа с родительским комитетом группы;
- беседы с детьми и родителями;
- семинар – практикум;
- тренинг.

В результате повысился уровень воспитательно-образовательной деятельности родителей, что способствовало развитию их творческой инициативы.

Наглядно – информационное направление включает в себя:

- родительские уголки,
- семейный и групповые альбомы,
- фотовыставки «Моя мама - лучше всех»,
- копилка Добрых дел.

Форма работы через родительские уголки является традиционной. Для того чтобы она была действенной, помогала, нам активизировать родителей мы используем, рубрики: «Чем и как занять ребенка дома», «Спрашивали – отвечаем», «Говорят дети», в которых помещаем практический материал, дающий возможность понять, чем занимается ребенок в детском саду, конкретные игры, в которые можно поиграть, советы, задания

Активность родителей в создании фотогазет, выставок говорит о том, что эти формы работы являются востребованными. Наглядно – информационное направление дает возможность донести до родителей любую информацию в доступной форме, напомнить тактично о родительских обязанностях и ответственности.

Досуговое направление в работе с родителями оказалось самым привлекательным, востребованным, полезным, но и самым трудным в организации. Это объясняется тем, что любое совместное мероприятие позволяет родителям: увидеть изнутри проблемы своего ребенка, трудности во взаимоотношениях; апробировать разные подходы; посмотреть, как это делают другие, то есть приобрести опыт взаимодействия не только со своим ребенком, но и с родительской общественностью в целом.

В группах проведены:

- праздники «День Матери»,
- развлечения,
- спортивные досуги,

- спектакли «Теремок», «Волк и семеро козлят»,
- совместные походы «В мир прекрасного»,
- экскурсии «Новый год в музее».

Сценарии праздников и развлечений разрабатывали совместно с родителями.

Проводимая работа позволяет повысить психолого-педагогическую компетентность родителей в вопросах детско-родительских отношений.

В. А. Сухомлинский сказал: «Дети – это счастье, созданное нашим трудом. Занятия, встречи с детьми, конечно, требуют душевных сил, времени, труда. Но, ведь и мы счастливы тогда, когда счастливы наши дети, когда их глаза наполнены радостью».

Поэтому я решила – пусть праздничные встречи проходят постоянно и будут яркими, полезными и увлекательными, ведь в результате их проведения формируются положительные взаимоотношения родителей со своими детьми, устанавливаются эмоциональные контакты.

Теперь у нас в группе традиция, ежегодно отмечать семейные праздники «Вместе весело шагать», «Мама, папа, я – дружная семья».

Тесный контакт ребенка со старшими членами семьи эмоционально обогащает родственные связи, укрепляет семейные традиции, налаживает преемственность между поколениями.

Традиционным стало проведение ежегодной акции: «Просто так», «Подари книгу детям».

Так же в своей работе использую такие формы, как:

Встреча воспитателей с родителями

Цель встречи – расположить к себе родителей и получить от них первичную информацию о ребенке.

В результате встречи родители получают информацию о том, как решаются в учреждении вопросы охраны жизни и здоровья детей, как организован режим дня и как соблюдаются воздушный, световой,

двигательный и питьевой режимы, какие созданы условия для проведения гигиенических процедур.

Во время экскурсии по группе подробно остановиться на том, как организована развивающая среда, какие условия созданы для уединения и психологической разгрузки детей.

Особое внимание уделяем оздоровительным процедурам, которые организовываются в группах.

Важным для нас является вопрос, направленный на выявление потребностей родителей в педагогических знаниях. Например, «По каким вопросам воспитания ребенка вы хотели бы получить консультацию у специалиста?» Родители отвечают, что их волнуют проблемы общения с ребенком, послушания, закаливания и многие другие.

Исходя из вопросов родителей мы планируем темы мероприятий и берем на вооружение при планировании работы с родителями.

Изучив особенности воспитания в семье, потребности родителей, можно планировать родительское собрание.

Родительские собрания помогают объединить родителей, нацелить их на эффективную помощь воспитателям, активно включиться в процесс воспитания детей. Родительским собраниям уделяем особое внимание, тщательно готовлюсь к их проведению, анализирую каждое собрание. Важно, чтобы родители на собрании действовали, включались в ту или иную предложенную им работу.

Зная, как важна атмосфера дружеских взаимоотношений между педагогом и родителями, первое родительское собрание «Будем знакомы» мы проводили в нетрадиционной форме. Очень тщательно к нему готовились, ведь успех собрания во многом обеспечивается его подготовкой.

Подбирали музыку, готовили пригласительные билеты, постарались создать в группе атмосферу добра, уюта и тепла. Начиналось оно с приветствия и благодарности отдать ребенка в наш детский сад. Игра «Давайте познакомимся и, будем дружить», объединила взрослых (все

встали в круг и рассказывали немного о себе). Сначала все смущались, но это чувство быстро сменилось радостью и интересом. Минутка знакомства помогла снять напряжение, ведь родителям, сидящим за одним столом, не раз в течение собрания нужно было обсудить ситуацию или вопрос вместе.

Мягкое освещение, музыкальное сопровождение, доброжелательный тон повествования способствовали созданию доверительной атмосферы, помогли родителям откровенно говорить о проблемах.

К собраниям мы готовим выставку детских работ или фотостенд, где использую фотографии из семейных альбомов, жизни группы. На каждом собрании выражаю благодарность родителям, которые уделяют много внимания своим детям и помогают в совместной работе.

Встречи с родителями могут проводить не только воспитатели, но и другие специалисты, например, старшая медсестра, музыкальный руководитель. Участие воспитателя незаменимо по той причине, что никто, лучше, чем он, не знает детей группы, и он готов привести примеры из их жизни.

Мы, при коллективном общении с родителями используем только положительные примеры из жизни детей группы. Негативные примеры обсуждаются строго индивидуально.

В своей работе с родителями, так же используем такие формы как ,
Тематические консультации, тематические выставки, конкурсы, семейный клуб «Аистенок», работа с родительским комитетом, наглядная информация

Наладить обратную связь с родителями нам помогает «Наш почтовый ящик».

Цель: дать возможность анонимно задать вопросы на волнующую тему, обратиться за помощью к конкретному специалисту, высказать мнение по поводу методов воспитания своего ребенка.

Вопросы родителей мы раскрываем в папках-раскладушках, папках-передвижках, в очередном выпуске газеты нашей группы «Лучики», которая выпускается один раз в квартал.

Цель газеты: активизировать участие родителей в жизни группы, детского сада; предоставить родителям как можно больше информации о содержании и жизни детей, их достижениях и интересах.

Задача: привлечь внимание родителей к мероприятиям группы, педагогическое просвещение родителей, развитие более тесного сотрудничества детского сада и семьи воспитанников. Выпускается газета, где в красочной и шуточной форме рассказывается о тех мероприятиях, которые прошли или запланированы на ближайший период.

Опыт работы за последние два года показал: позиция родителей как воспитателей стала более гибкой. Теперь они ощущают себя более компетентными в воспитании детей.

Анализ совместных мероприятий и анкетирование родителей показывает: 35% родителей регулярно участвуют в планировании образовательного процесса, 95% семей принимают активное участие в организации образовательной деятельности, до 70% в оценке результатов.

Родители стали проявлять искренний интерес к жизни группы, научились выражать восхищение результатами и продуктами детской деятельности, эмоционально поддерживать своего ребенка. 100% родителей посещают родительские собрания, активно участвуют в праздниках и развлечениях, проектной деятельности.

По результатам повторной диагностики в группе нет родителей – наблюдателей; на 30% увеличилось число родителей – лидеров; до 67% выросло количество родителей – исполнителей.

Организация взаимодействия с семьей – работа трудная, не имеющая готовых технологий и рецептов. Её успех определяется интуицией, инициативой и терпением, умением стать профессиональным помощником в семье. (презентация прилагается)

(Презентация прилагается)